

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ «АИК»

для автоматизации процесса классификации и обработки инцидентов и заявок, поступающих из ITSM-системы с применением алгоритмов искусственного интеллекта

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОДГОТОВКА СРЕДЫ ДЛЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ	3
2 ЗАПУСК СИСТЕМЫ	5
3 ОСТАНОВКА СИСТЕМЫ.....	6
4 УДАЛЕНИЕ СИСТЕМЫ И ОЧИСТКА ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ	6
5 КОНТАКТЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ.....	6

1 ПОДГОТОВКА СРЕДЫ ДЛЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

Программный модуль «Автоматический инцидент-координатор (АИК)» (далее – Система) работает под управлением ОС Ubuntu 22.04 Desktop с графическим интерфейсом.

Рекомендованные аппаратные требования:

1.1 Процессор:

- a. Количество ядер не менее 8;
- b. Количество потоков не менее 16.

1.2 Видеокарта: Nvidia rtx 3090 / rtx 4090 (или аналогичные GPU Nvidia с объемом памяти не менее 16Гб);

1.3 Оперативная память не менее 32 Гб;

1.4 Дисковое пространство:

- c. SSD не менее 1 Тб;
- d. HDD не менее 8 Тб.

1.5 Минимальное свободное дисковое пространство 40 Гб.

Минимальные аппаратные требования:

2.1 Процессор:

- a. Количество ядер не менее 8;
- b. Количество потоков не менее 16.

2.2 Оперативная память не менее 32 Гб;

2.3 Дисковое пространство:

- c. SSD не менее 1 Тб;
- d. HDD не менее 8 Тб.

2.4 Минимальное свободное дисковое пространство 40 Гб.

Требуется установить:

- 1) Docker;
- 2) Docker-compose-v2;
- 3) Python 3.9;
- 4) Браузер Mozilla Firefox v100+ или Google Chrome v102+, или Яндекс Браузер v22.0+, или Edge v102+.

Также необходимы свободные порты:

- 1) 3030
- 2) 7001

Высокая производительность продукта АИК обеспечивается только при наличии в компьютере видеоадаптера указанных в аппаратных требованиях (см п. 1.2).

2 ЗАПУСК СИСТЕМЫ

Скачайте нужный архив: AIC_online_install.tar.gz, если подразумевается работа с выходом в интернет, или AIC_offline_install.tar.gz, если подразумевается работа без выхода в интернет. Дальнейшие шаги идентичны для обоих архивов.

Перед установкой желательно проверить доступные сети Docker.

Для установки Системы необходимо:

- 1) Распаковать полученный архив при помощи команды ``tar -xvzf <AicInstallationPackage>.tar.gz -C <AicInstallationFolder>``;
- 2) Если установка происходит впервые, то перейти к ш. 3. Если производится обновление системы, предварительно рекомендуется в директории `<AicInstallationFolder>` запустить от имени обычного пользователя скрипт ``aic_containers_remove.sh`` для удаления контейнеров;
- 3) Для установки продукта требуется запустить скрипт с правами суперпользователя (через `sudo` или войдя в оболочку пользователя `root`) `aic_install.sh` со следующими ключами в зависимости от аппаратной конфигурации:

- Вариант 1: ``aic_install.sh --aic_subnet <IP-адрес подсети> --gpu`` – при наличии видеокарты Nvidia;
- Вариант 2: ``aic_install.sh --aic_subnet <IP-адрес подсети>`` – при отсутствии видеокарты Nvidia,

где `<IP-адрес подсети>` – IP-адрес внутренней подсети Docker, которая будет использоваться для коммуникации между контейнерами АИК.

Если указанная подсеть уже существует, то для ее использования необходимо указать дополнительный ключ `--use_existing_subnet`

Примеры:

- установка АИК на компьютер с видеокартой Nvidia с созданием новой подсети в Докере 172.18.0.0: ``aic_install.sh --aic_subnet 172.18.0.0 --gpu``
 - установка АИК на компьютер с видеокартой Nvidia с использованием имеющейся подсети в Докере 172.18.0.0: ``aic_install.sh --aic_subnet 172.18.0.0 --gpu --use_existing_subnet``
 - установка АИК на компьютер без видеокарты Nvidia с использованием имеющейся подсети в Докере 172.18.0.0: ``aic_install.sh --aic_subnet 172.18.0.0 --use_existing_subnet``
- 4) Дождаться окончания работы скрипта установки;
 - 5) В адресной строке браузера ввести URL: ``http://<IP Адрес Машины>:3030`` и нажать Enter;
 - 6) В открывшемся окне авторизации ввести логин и пароль Администратора.

Авторизация

Забыли пароль? [?](#)

Войти

Дальнейшие настройки Системы подробно описаны в «Руководстве администратора».

3 ОСТАНОВКА СИСТЕМЫ

Для остановки Системы необходимо выполнить команду ``docker compose -p aic stop``.

Для повторного запуска нужно выполнить команду ``docker compose -p aic start``.

4 УДАЛЕНИЕ СИСТЕМЫ И ОЧИСТКА ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ

Для удаления только контейнеров необходимо запустить от имени обычного пользователя скрипт ``aic_containers_remove.sh``. Данный скрипт удаляет контейнеры продукта АИК, но не удаляет докер-образы продукта АИК с жесткого диска.

Для удаления всей Системы необходимо запустить скрипт ``aic_full_remove.sh``. Это удалит все контейнеры и образы, предварительно остановив работу системы.

Заметка: Образы Postgres, Nginx, Grafana и MLFlow, которые используются программным модулем АИК, скрипт ``aic_full_remove.sh`` не удаляет, поскольку это стандартные образы, и они могут быть использованы также контейнерами других систем.

5 КОНТАКТЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Электронная почта: Константин Иванов kvivanov@astralinux.ru